

Expéditeur	
Entreprise / exploitant	
Personne de contact	
Rue	
NPA et lieu	
Téléphone	
Fax	
E-Mail	
Téléphone direct / mobile	

Indications sur le composant défectueux	
Désignation exacte, type	
N° de série	
Appareil	
Système	
Satellite	
Rack / unité	
Emplacement de connexion	

Indications sur le défaut ou le problème	
Date + heure d'apparition	
Description du problème, faute, défektivité	
Indications sur l'apparition	<i>Sporadique, récurrente, permanente ?</i> <i>Reproductible? Si oui, comment?</i>
Etat de l'équipement, manipulations préalables	

Garantie	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non	Estimation des coûts	<input type="checkbox"/> oui*	<input type="checkbox"/> non
----------	------------------------------	------------------------------	----------------------	-------------------------------	------------------------------

Date:

Signature:

Ce bulletin est à compléter et à annexer à l'envoi.

* Si aucune suite n'est donnée au mandat de réparation, un montant de 100.- frs sera facturé pour les frais du devis.

Notre adresse

EETS GmbH

Chaltenbodenstrasse 6E

CH-8834 Schindellegi (SZ)

Pour nous atteindre

N° d'appel aux heures de bureau:	+41 44 687 68 10
N° d'appel d'urgence hors des heures de bureau ou, si non réponse:	+41 44 687 68 08 En cas de déviation sur une voicemailbox, svp. compléter les indications ci-dessous !
Fax	+41 44 687 68 09
E-Mail	support@eets.ch ou info@eets.ch

Indications importantes pour le contact

En cas de contact par fax, E-mail ou voicemailbox/combox, il est important de donner les indications suivantes:

- Date et heure
- Personne à contacter lors du rappel
- Equipement / système ou partie de système concerné
- Applications software / composants hardware concernés
- Indications succinctes sur l'incident / fonctionnalité défectueuse / état / conséquences